КОНФЕРЕНЦИЯ «АТОМИК СОФТ»: ЧТО ПРЕДЛАГАЕТ РЫНКУ АСУ ТП И SCADA РОССИЙСКИЙ РАЗРАБОТЧИК

ВАРВАРА КОСИНЦЕВА

В конце октября компания «Атомик Софт» провела ежегодную конференцию для своих партнеров. В 2022 г. участники мероприятия собрались в Турции, где обсудили шаги развития и последние изменения Альфа платформы, текущие тенденции рынка автоматизации и диспетчеризации и новые варианты сотрудничества.

«Конференция проводится уже четвертый год подряд, и для «Атомик Софт» это мероприятие всегда было самым важным в календаре. В этом году мы немного изменили формат выступлений, что хорошо сказалось на вовлеченности участников в обсуждение. Мы акцентировали внимание на наиболее актуальных вопросах: как стать партнером «Атомик Софт», какие выгоды можно получить от партнерской программы, как дальше будет развиваться Альфа платформа и другие Alpha-продукты», — рассказывает Станислав Павловский, директор по продажам «Атомик Софт».

Компания «Атомик Софт» на российском рынке более семи лет. Организовывать конференцию для партнеров — системных интеграторов и дистрибьюторов — уже стало почти традицией. Значимость таких встреч высока для всех участников: в условиях быстрых изменений на рынке автоматизации важно оставаться в едином инфополе вместе с конечными пользователями и партнерами, чтобы понимать запросы и возможности друг друга.

ЭКОСИСТЕМА ДЛЯ ПАРТНЕРОВ

Специалисты «Атомик Софт» развивают экосистему взаимодействия с партнерами при помощи нескольких инструментов, из которых можно выделить трех китов — партнерский портал, обучение и техническую поддержку.

«Сегодня наша партнерская сеть выросла до 60+ компаний, среди которых более 50 системных интеграторов, пять технологических партнеров и дистрибьютор. Наша компания делает упор на обязательном обучении, после которого специалисты проходят добровольную аттестацию и получают сертификат», — делится Станислав Павловский.

Для более комфортной совместной работы в компании создан партнерский портал — инструмент взаимодействия и сбора информации. Сейчас «Атомик Софт» работает над его изменениями. «Возможности и преимущества портала уже доступны всем партнерам. Однако мы растем, и информационная площадка тоже требует развития. Изначально мы видели в нем ресурс, где можно сформировать заказ в онлайн-конфигураторе, получить информацию о специальных предложениях и скидках, бонусом шли разделы с маркетинговыми материалами, шаблонами документов и новостями. Сейчас мы хотим превратить портал в сайт-комьюнити — открыть доступ к обучающим материалам, скачиванию дистрибутивов. В дальнейших планах — создать форум для партнеров», — рассказывает Денис Алексеев, менеджер продукта «Атомик Софт».

Портал технической поддержки доступен всем, кто приобрел Alpha-продукты или прошел обучение, здесь также предусмотрен личный кабинет с доступом к документации и актуальным дистрибутивам программного обеспечения. «Наши ребята на связи 24/7. С каждой заявкой работает эксперт, который может самостоятельно разобраться с большинством вопросов. Пользователь получает быструю и качественную помощь», — делится Денис Алексеев.

ОБУЧЕНИЕ

Отдельное внимание в компании уделяют обучению разработке проектов на собственных продуктах. Ста-

нислав Павловский рассказывает, что сообщество обученных и высокопрофессиональных системных интеграторов — основной ресурс продвижения Alpha-продуктов. Он добавляет: «Партнерская программа «Атомик Софт» делает акцент на повышении технической компетенции специалистов наших партнеров. Это также дает заказчикам уверенность в том, что проект по автоматизации будет выполнен качественно и в срок. Успешный проект — гарантия, что к вашим услугам обратятся еще и еще раз. Компании, у которых есть минимум два сертифицированных инженера, получают статус системного интегратора, доступ к ресурсам партнерского портала и к службе технической поддержки. Чем больше сертифицированных специалистов в компании партнера, тем бóльшую скидку он от нас получит».

Еще один плюс: развитая сеть системных интеграторов позволит заказчикам находить и привлекать к проектам именно того подрядчика, у которого есть опыт работы в конкретном сегменте промышленности.

У «Атомик Софт» сегодня два центра обучения. Один — непосредственно в компании, офис которой находится в Томске; обучение и аттестация проводятся сотрудниками в онлайн-формате. Второй центр — в Санкт-Петербургском политехническом университете на базе Высшей школы киберфизических систем и управления, где курс можно пройти очно. Оба центра обучают разработке проектов на Alpha-продуктах: Alpha.One, Alpha.One+, Alpha.SCADA и Alpha.Platform. Есть базовые курсы для всех желающих, а есть расширенные, для уже продвинутых разработчиков.

«Наши ученики постоянно делятся с нами своими отзывами, а партнерская конференция помогла получить качественную обратную связь от руководителей компаний: что нужно изменить, добавить, чтобы наши курсы закрывали их потребности. Радует такое внимание: значит, мы нужны, есть куда расти. Кроме того, на конференции мы поделились нашими достижениями этого года: запуском видеокурса и разработкой методического пособия. В планах — открытие новых учебных центров, чтобы покрывать запросы на обучение. Спрос огромный, и мы рады сотрудничеству с университетами», — делится Денис Алексеев.

ALPHA-ПРОДУКТЫ

«Атомик Софт» предлагает заказчикам и партнерам линейку из четырех Alpha-продуктов — готовых решений, покрывающих задачи любого бизнеса — от локальных и небольших до территориально распределенных предприятий (рис.). Каждый продукт рассчитан на все стадии жизненного цикла проекта автоматизации.

«Платформа одна (Альфа платформа), но есть четыре продукта, и партнер или заказчик может выбрать сам, что ему нужно. Например, Alpha.One подойдет для локального мониторинга и управления, а Alpha.Platform выбирают для больших объектов с распределенной архитектурой. Главное удобство для пользователей — то, что все эти продукты имеют единое ядро, и это позволяет легко переходить от одной конфигурации к другой, масштабировать проект автоматизации, причем без лишних затрат. Все проекты создаются в универсальной среде разработки Alpha.DevStudio», — говорит Станислав Павловский.

На конференции представители компании поделились последними нововведениями и планами по развитию программных продуктов. «Мы хотим расширить линейку поддерживаемых Alpha-продуктами протоколов. До конца этого года будут выпущены драйверы для востребованного на рынке промышленной автоматизации протокола S7 и протокола BACnet для рынка решений по автоматизации зданий. Уже заявлены и следующие в очереди на разработку протоколы, — рассказывает Денис Алексеев. — Также мы выпустили дистрибутивы продуктовых сборок с новым установщиком: теперь любой продукт устанавливается за один клик. Кроме того, планируем расширить рамки кроссплатформенности: сегодня мы гарантируем легкий переход от одной операционной системы к другой, а теперь готовим такую возможность для среды разработки: Alpha.DevStudio будет работать как на Windows, так и на Linux. Планов на 2023 год много, наши продукты станут еще комфортнее для работы».

И организаторы конференции, и участники остались довольны результатами мероприятия. Участники отметили полезность докладов и диалог выступающих с аудиторией. Представители «Атомик Софт» оценили вовлеченность как новых, так и постоянных партнеров, а также интерес к продуктам. «Мы открыты к вопросам, предложениям, всегда готовы помочь с консультацией, техподдержкой. Знать, что от нас ожидают, — это преимущество для любого бизнеса. Мы обсудили за круглым столом вопросы и задачи на будущий год. Мне даже показалось, что в этот раз мы подняли планку подобных мероприятий для себя. Но самое главное — это диалог и обратная связь. Именно это и является достоинством подобных встреч с партнерами», — резюмирует Станислав Павловский. ●
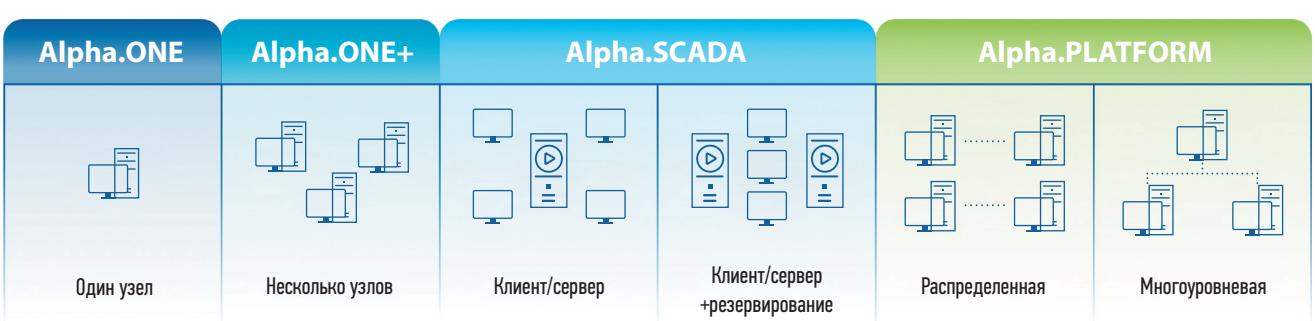
РИС. ▼
Линейка Alpha-продуктов