



**The Connected Enterprise**  
Bringing Industry 4.0 to life

**Rockwell  
Automation**

# ПЕРВЫЙ ЦЕНТР ПОДДЕРЖКИ ЗАКАЗЧИКОВ ROCKWELL AUTOMATION В РЕГИОНЕ EMEA

**РАМИЛЬ РАХМАНКУЛОВ**  
ramil.rahmankulov@fsmedia.ru

Rockwell Automation Inc., одна из крупнейших в мире компаний, специализирующихся на решениях в области промышленной автоматизации и обработки информации, стремится сделать предприятия своих заказчиков более продуктивными, а их поддержку — более удобной. 11 мая компания открыла в г. Карлсруэ (Германия) первый в регионе EMEA центр поддержки заказчиков Rockwell Automation, использующих концепцию «Единого предприятия» (Connected Enterprise) в своем производстве.

Компания Rockwell Automation решила предоставить своим заказчикам бóльшую поддержку на пути к оцифровке производственных данных и открыла первый центр поддержки заказчиков

«Единых предприятий» в регионе EMEA (Европа, Ближний Восток, Африка). Новый центр находится в немецком городе, который знаменит изобретениями велосипеда и автомобиля, — Карлсруэ.

На основе концепции «Единого предприятия» (Connected Enterprise) уже можно реализовывать проекты по автоматизации предприятий. Центр поддержки в Карлсруэ представляет собой удобную площадку, позволяющую заказчикам интерактивно взаимодействовать и разрабатывать вертикальные стратегии в непосредственном контакте со специалистами Rockwell Automation. Новый центр укрепляет присутствие компании в регионе EMEA и подчеркивает важность этого рынка.

Rockwell Automation уже успешно реализовала концепцию «Единого предприятия» на своих производственных площадках. Теперь заказчики могут использовать центр поддержки, чтобы проецировать опыт компании на свои предприятия и видеть на практике преимущества оцифровки данных. Более плотно связанные производственные и ИТ-системы повышают эффективность производства и сокращают затраты при одновременной экономии



**РИС. 1. ►**  
Решения сетевой  
инфраструктуры  
Rockwell Automation

ресурсов. Интеллектуальный мониторинг данных на предприятии и прозрачность процессов позволяют заказчикам наблюдать за подробностями операций в любое время и в любом месте. В итоге компании смогут оптимизировать свое производство и быстро реагировать на изменения на рынке без каких-либо компромиссов в отношении качества — и это поможет им сохранить свое место на рынке. В центре поддержки заказчиков у посетителей также есть возможность ознакомиться с интерактивными демонстрационными стендами и примерами приложений и вживую взаимодействовать с производством Rockwell Automation в режиме реального времени с доступом к производственным данным. Специалисты Rockwell Automation предоставляют консультации, ориентированные на конкретные потребности каждой компании и на лучший способ реализации концепции «Единого предприятия».

В центре представлен широкий спектр аппаратных решений и сервисов Rockwell Automation: например, решения сетевой инфраструктуры, основанные на отраслевых стандартах с акцентом на безопасность (рис. 1), или аппаратные решения для автоматизации процессов с возможностью интеграции на уровне предприятия (рис. 2).

В ходе открытия центра специалисты компании Rockwell Automation продемонстрировали несколько реальных производственных ситуаций. С помощью решений Rockwell Automation возникшие вопросы были сняты в несколько касаний экрана планшета (рис. 3).

После презентации участники мероприятия переместились на одно из производств компании, которое выпускает панельные компьютеры. Удаленная онлайн-экскурсия по заводу (рис. 4) позволила всем увидеть, насколько эффективны решения Rockwell Automation в условиях реального производства.

В будущем Rockwell Automation также намерена проводить в новом центре в Карлсруэ обучение персонала, участников PartnerNetwork, и устроить курсы для заказчиков. Кроме того, компания планирует организовать семинары для студентов по таким актуальным темам, как «умное производство» (SmartFactory), большие данные (big data) и промышленный «Интернет вещей» (Industrial Internet of Things, IIOT). ●



**РИС. 2.** ◀ Аппаратные решения для автоматизации работы предприятия



**РИС. 3.** ◀ Демонстрация реальных производственных ситуаций



**РИС. 4.** ◀ Удаленная онлайн-экскурсия по заводу в Осло



**ТОМАС ДОНАТО,**  
президент EMEA в Rockwell Automation

«В рамках концепции «Единого предприятия» мы разработали модель поддержки наших заказчиков в реализации «умного» производственного видения. Новый центр поддержки помогает нашим заказчикам справиться с каждой из производственных стадий: начиная с анализа текущей ситуации и коррекции прогнозов, продолжая определением цели и области применения и заканчивая созданием концепции, отвечающей потребностям каждого клиента. Благодаря центру преимущества «Единого предприятия» становятся очевидными для наших заказчиков гораздо быстрее», — объясняет Томас Донато (Thomas Donato), президент EMEA, Rockwell Automation.